



## Outtasking als Erfolgsgarantie

### Kosten senken mit optimaler Sicherheit

Erfolgreiche Unternehmen konzentrieren sich auf ihr Kerngeschäft. Commodities wie WAN oder Netzwerk-Sicherheit werden ausgelagert. Das Outtasking der Enterprise Network Services erfreut sich steigender Beliebtheit und entfaltet vor allem bei international tätigen Schweizer Unternehmen seinen Nutzen: Tiefe Kosten, hohe Qualität und optimale Sicherheit.

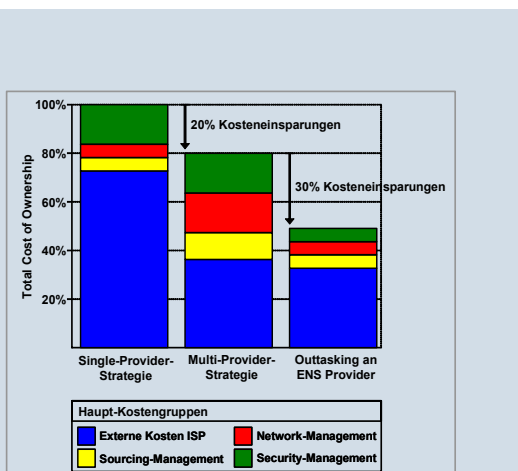
**Bei vielen Schweizer Unternehmen steht bei strategischen Make or Buy Überlegungen nicht primär Full-Outsourcing im Vordergrund, es wird vielmehr sehr differenziert die Frage nach der richtigen Fertigungstiefe gestellt. Für die IT lautet diese: Welches sind die strategischen Kernbereiche der IT und welche Bereiche stellen keinen Wettbewerbsvorteil dar?**

Zu letzteren gehört in den allermeisten Fällen der Bereich Enterprise Network: Unternehmen mit mehreren Standorten sind auf ein unternehmensweites, zuverlässiges und sicheres Datennetz angewiesen. Neben diesem Wide-Area-Network (WAN) spielen der kontrollierte Internetzugang sowie die sichere Anbindung mobiler Benutzer und Heimarbeitsplätze eine immer wichtigere Rolle. Moderne Geschäftsmodelle erfordern zudem oft die transparente Integration von Lieferanten und Kunden.

So vielfältig und komplex die Anforderungen an ein Enterprise Network sein mögen, strategisch muss es als Commodity betrachtet werden – ein eindeutiger Wettbewerbsvorteil gegenüber dem Wettbewerb wird kaum geschaffen. Ziel eines Unternehmens muss daher sein, für ihr Enterprise Network die Aspekte Qualität, Risiko und Kosten zu optimieren.

Im Wesentlichen hat ein Unternehmen drei Optionen, ihr Netzwerk zu betreiben: Entscheidet sich ein Unternehmen für ein unternehmensweites Frame-Relay- oder MPLS-Netzwerk, bindet es sich zwangsläufig an einen globalen Internet Service Provider (ISP). Die Single-Provider-Strategie lohnt sich in der Regel für ein Schweizer Unternehmen nicht: Die ISP Kosten sind horrend, die Support-Qualität wegen mangelnder Kundennähe oft unbefriedigend. Die ISP-Kosten werden optimiert, sobald sich ein Unternehmen für eine Multi-Provider-Strategie entscheidet. Das Netzwerk besteht aus einem Mix aus passenden Angeboten verschiedener ISP und das Unternehmen konzentriert sich auf das Management der Schnittstellen. Klar ist, dass in diesem Fall der Aufwand für das Vertrags-Management und für den Betrieb der heterogenen Netze stark zunimmt. Gegenüber einer Single-Provider-Strategie kann mit Kosteneinsparungen von etwa 20% gerechnet werden.

Weitere markante Kosteneinsparungen von bis zu 30% gegenüber der zweiten Strategie ermöglicht die dritte Option: das Outtasking des Unternehmensnetzes an einen spezialisierten Provider. Ein Anbieter von Enterprise Network Services (ENS) agiert als Generalunternehmung und bietet seinen Kunden umfassende Unternehmensnetze aus einer Hand. Ein ENS Provider unterstützt Unternehmen bereits bei der Konzeption des unternehmensweiten Netzwerks. Im Auftrag des Kunden evaluiert er den idealen Mix der Angebote der weltweit besten Provider. Er kombiniert im Sinne seines Kunden die richtigen Technologien wie MPLS, IPSEC- oder TLS-VPN und gewährleistet mit dem Einsatz der richtigen Komponenten die geforderte Sicherheit in Bezug auf Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit.





## NUTZEN VON ENS

Der Hauptnutzen für den Kunden entfaltet sich im Betrieb. Mit dem ENS Provider hat der Kunde einen einzigen Ansprechpartner (und damit ein Service-Level Agreement) für alle Belange rund um sein Unternehmensnetz. Er reduziert so die Komplexität seines Netzes auf die Definition und periodische Überprüfung messbarer Key-Performance-Indikatoren (KPI).

Die Auslagerung des Unternehmensnetzes an einen spezialisierten ENS Provider hat für ein Unternehmen grossen Nutzen auf verschiedenen Ebenen:

### 1. QUALITÄT

Die Serviceleistung des Providers wird durch ein verbindliches Service Level Agreement definiert. Das wesentlichste Qualitätsmerkmal der Outtasking-Strategie gegenüber der Multi-Provider-Strategie ist, dass der ENS Provider die Möglichkeit hat, die End-zu-End-Performance zu gewährleisten. Er agiert als Single-Point-of-Contact gegenüber dem Kunden und kann so effiziente Problem- und Change-Management-Prozesse garantieren.

### 2. RISIKO

Im Rahmen seines Services ist der ENS Provider für den zuverlässigen Betrieb von Netzwerksicherheitskomponenten wie Firewalls, VPN Gateways oder Proxys verantwortlich. Er unterstützt seine Kunden auf taktischer und operativer Ebene des Sicherheitsmanagements und stellt die Überwachung rund um die Uhr sicher. Dank Skaleneffekte kann der ENS Provider ausgewiesene Sicherheitsprofis einsetzen, die der Kunde für sich alleine nicht im Zugriff hätte. Weiter übernimmt der ENS Provider die Hauptrisiken bezüglich ISP und eingesetzter Technologie. Damit reduzieren sich die Risiken für den Kunden erheblich.

### 3. KOSTEN

Gegenüber einer Multi-Provider-Strategie kann ein Unternehmen durch Outtasking an einen ENS Provider bis zu 30% an Gesamtkosten einsparen. Diese Kosteneinsparung wird hauptsächlich durch die Skaleneffekte des Providers erreicht: Gegenüber den ISP verfügt der ENS Provider über wichtige Buying Power und kann für seine Kunden beste Preise erzielen. Dank homogener Anforderungen mehrerer Kunden kann der Provider Investitionen in IT-Infrastruktur und Service-Organisation poolen und seinen Kunden flexible Preismodelle bieten.

### AUSBLICK

Bei Enterprise Network Services geht es längst nicht mehr um den isolierten Betrieb von WAN oder VPN. Getrieben durch die zunehmende Konvergenz von Daten und Sprache kommen mehr und mehr hybride Anforderungen auf. So werden ENS Provider ihre Angebote in naher Zukunft um Funktionen wie Quality-of-Service oder Voice-over-IP erweitern müssen.

**Dank Outtasking der Netzwerk- und Sicherheitsinfrastruktur kann sich die interne IT auf strategisch relevante Aufgaben konzentrieren.**

#### Martin Trachsel

United Security Providers  
Bahnhofstrasse 4 · Postfach · CH-3073 Gümliigen

Fon +41 31 959 02 02 · Fax +41 31 959 02 59  
martin.trachsel@united-security-providers.ch  
www.united-security-providers.ch